



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসারের কার্যালয়
মধুখালী, ফরিদপুর।
www.useomadhukhali@gov.bd

১. ভিশন (Vision) ও মিশন (Mission)

১.১ ভিশন (Vision) : একটি দক্ষ, আধুনিক ও সেবামুখী রাষ্ট্র গঠন করা।

১.২ মিশন (Mission) : নির্ধারিত সময়ে স্বচ্ছতার সাথে দ্রুত মানসম্মত সেবা প্রদান নিশ্চিত করা।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ :

২.১) নাগরিক সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবাদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তি স্থান	সেবা মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	উদ্ধৃতিতন কর্মকর্তা
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১।	এস এম সি ও গভর্নিং বডি নির্বাচন	সরেজমিনে নির্বাচন	প্রধান শিক্ষকের কার্যালয় ও উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসারের কার্যালয়	প্রতিষ্ঠান কর্তৃক নির্ধারিত ফি ব্যাংকের মাধ্যমে অথবা রশিদের মাধ্যমে।	কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা মোতাবেক	নাম: মো: আ: আউয়াল আকন পদবী: উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ফোন: ০২৪৭৮৮০৬৬৯৭ ইমেইল: useomadhukhali@gmail.com	নাম: মাসুদুর রহমান পদবী: উপজেলা নির্বাহী অফিসার ফোন: ০৬৩২-৬৫৬২৫৫ ইমেইল: unomadhukhalifaridpur@gmail.com
২।	ওয়েব পোর্টাল এর তথ্য হালনাগাদকরণ	অনলাইন	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসারের কার্যালয়	বিনামূল্যে	বহরব্যাপী	নাম: মো: আ: আউয়াল আকন পদবী: উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ফোন: ০২৪৭৮৮০৬৬৯৭ ইমেইল: useomadhukhali@gmail.com	নাম: বিষ্ণু পদ ঘোষাল পদবী: জেলা শিক্ষা অফিসার ফোন : ০৬৩১-৬২৬৭৭ ই-মেইল: faridpurdeo2008@yahoo.com
৩।	উন্নয়ন কার্যক্রম তদারকী	সরেজমিনে	উপজেলা সহকারী শিক্ষা প্রকৌশলীর কার্যালয়	বিনামূল্যে	বহরব্যাপী	নাম: মো: আ: আউয়াল আকন পদবী: উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ফোন: ০২৪৭৮৮০৬৬৯৭ ইমেইল: useomadhukhali@gmail.com	নাম: মাসুদুর রহমান পদবী: উপজেলা নির্বাহী অফিসার ফোন: ০৬৩২-৬৫৬২৫৫ ইমেইল: unomadhukhalifaridpur@gmail.com ও নাম: বিষ্ণু পদ ঘোষাল পদবী: জেলা শিক্ষা অফিসার ফোন : ০৬৩১-৬২৬৭৭ ই-মেইল: faridpurdeo2008@yahoo.com
৪।	অভিযোগ তদন্ত	সরেজমিনে	তদন্তকারী কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে	বহরব্যাপী	নাম: মো: আ: আউয়াল আকন পদবী: উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ফোন: ০২৪৭৮৮০৬৬৯৭ ইমেইল: useomadhukhali@gmail.com	নাম: মাসুদুর রহমান পদবী: উপজেলা নির্বাহী অফিসার ফোন: ০৬৩২-৬৫৬২৫৫ ইমেইল: unomadhukhalifaridpur@gmail.com ও নাম: বিষ্ণু পদ ঘোষাল পদবী: জেলা শিক্ষা অফিসার ফোন : ০৬৩১-৬২৬৭৭ ই-মেইল: faridpurdeo2008@yahoo.com

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবাদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তি স্থান	সেবা মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	উর্দ্ধতন কর্মকর্তা
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১।	শিক্ষকদের এমপিও ভুক্ত , উচ্চতর স্কেল প্রদান ,নাম কর্তন এবং ট্রান্সফার আবেদন অনলাইনে অগ্রায়ন ।	অনলাইন	সংশ্লিষ্ট শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	বিনামূল্যে	৭ দিন ।	নাম: মো: আ: আউয়াল আকন পদবী: উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ফোন: ০২৪৭৮৮০৬৬৯৭ ইমেইল: useomadhukhali@gmail.com	নাম: বিষ্ণু পদ ঘোষাল পদবী: জেলা শিক্ষা অফিসার ফোন : ০৬৩১-৬২৬৭৭ ই-মেইল: faridpurdeo2008@yahoo.com
২।	জাতীয় শিক্ষা সপ্তাহ, সৃজনশীল মেধা অন্বেষণ , শীতকালীন , গ্রীষ্মকালীন ক্রীড়া প্রতিযোগিতা ও অন্যান্য প্রতিযোগিতা ।	প্রতিযোগিতা মূলক পরীক্ষার মাধ্যমে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	বিনামূল্যে	কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা মোতাবেক	নাম: মো: আ: আউয়াল আকন পদবী: উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ফোন: ০২৪৭৮৮০৬৬৯৭ ইমেইল: useomadhukhali@gmail.com	নাম: বিষ্ণু পদ ঘোষাল পদবী: জেলা শিক্ষা অফিসার ফোন : ০৬৩১-৬২৬৭৭ ই-মেইল: faridpurdeo2008@yahoo.com
৩।	উপবৃত্তি বিতরণ	অনলাইন	http://hspbd.com/HSP-MIS/login	বিনামূল্যে	কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা মোতাবেক	নাম: মো: আ: আউয়াল আকন পদবী: উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ফোন: ০২৪৭৮৮০৬৬৯৭ ইমেইল: useomadhukhali@gmail.com	নাম: বিষ্ণু পদ ঘোষাল পদবী: জেলা শিক্ষা অফিসার ফোন : ০৬৩১-৬২৬৭৭ ই-মেইল: faridpurdeo2008@yahoo.com
৪।	সরকারের বিনামূল্যে পাঠ্য পুস্তক বিতরণ	অনলাইন ও সরাসরি	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসারের কার্যালয়	বিনামূল্যে	২০ ডিসেম্বর থেকে ৩১ ডিসেম্বর	নাম: মো: আ: আউয়াল আকন পদবী: উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ফোন: ০২৪৭৮৮০৬৬৯৭ ইমেইল: useomadhukhali@gmail.com	নাম: বিষ্ণু পদ ঘোষাল পদবী: জেলা শিক্ষা অফিসার ফোন : ০৬৩১-৬২৬৭৭ ই-মেইল: faridpurdeo2008@yahoo.com
৫।	জাতীয় দিবস উদযাপন	সরেজমিনে	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয় ও উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসারের কার্যালয়	বিনামূল্যে	কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা মোতাবেক	নাম: মো: আ: আউয়াল আকন পদবী: উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ফোন: ০২৪৭৮৮০৬৬৯৭ ইমেইল: useomadhukhali@gmail.com নাম: রাশেদুল ইসলাম পদবী: উপজেলা একাডেমিক সুপার ভাইজার ফোন: ০২৪৭৮৮০৬৬৯৭ ইমেইল: useomadhukhali@gmail.com	নাম: মাসুদুর রহমান পদবী: উপজেলা নির্বাহী অফিসার ফোন: ০৬৩২-৬৫৬২৫৫ ইমেইল: unomadhukhalifaridpur@gmail.com
৬।	পাবলিক পরীক্ষায় সহযোগিতা	সরেজমিনে	পাবলিক পরীক্ষার কেন্দ্র ও উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসারের কার্যালয়	বিনামূল্যে	কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা মোতাবেক	নাম: মো: আ: আউয়াল আকন পদবী: উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ফোন: ০২৪৭৮৮০৬৬৯৭ ইমেইল: useomadhukhali@gmail.com নাম: রাশেদুল ইসলাম পদবী: উপজেলা একাডেমিক সুপার ভাইজার ফোন: ০২৪৭৮৮০৬৬৯৭ ইমেইল: useomadhukhali@gmail.com	নাম: বিষ্ণু পদ ঘোষাল পদবী: জেলা শিক্ষা অফিসার ফোন : ০৬৩১-৬২৬৭৭ ই-মেইল: faridpurdeo2008@yahoo.com

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবাদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তি স্থান	সেবা মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	উর্দ্ধতন কর্মকর্তা
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১।	শিক্ষকদের প্রশিক্ষণে প্রেরণ।	অনলাইন	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসারের কার্যালয়	বিনামূল্যে	বছরব্যাপী।	নাম: মো: আ: আউয়াল আকন পদবী: উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ফোন: ০২৪৭৮৮০৬৬৯৭ ইমেইল: useomadhukhali@gmail.com ও নাম: রাশেদুল ইসলাম পদবী: উপজেলা একাডেমিক সুপার ভাইজার ফোন: ০২৪৭৮৮০৬৬৯৭ ইমেইল: useomadhukhali@gmail.com	নাম: বিষ্ণু পদ ঘোষাল পদবী: জেলা শিক্ষা অফিসার ফোন : ০৬৩১-৬২৬৭৭ ই-মেইল: faridpurdeo2008@yahoo.com
২।	মাসিক সভা।	সরেজমিনে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসারের কার্যালয়	বিনামূল্যে	প্রতি মাসে একবার	নাম: মো: আ: আউয়াল আকন পদবী: উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ফোন: ০২৪৭৮৮০৬৬৯৭ ইমেইল: useomadhukhali@gmail.com	নাম: বিষ্ণু পদ ঘোষাল পদবী: জেলা শিক্ষা অফিসার ফোন : ০৬৩১-৬২৬৭৭ ই-মেইল: faridpurdeo2008@yahoo.com
৩।	বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি সপ্তাহ উদযাপন	সরেজমিনে	অফিসারের কার্যালয় ও উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসারের কার্যালয়	বিনামূল্যে	কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা মোতাবেক	নাম: মো: আ: আউয়াল আকন পদবী: উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ফোন: ০২৪৭৮৮০৬৬৯৭ ইমেইল: useomadhukhali@gmail.com	নাম: বিষ্ণু পদ ঘোষাল পদবী: জেলা শিক্ষা অফিসার ফোন : ০৬৩১-৬২৬৭৭ ই-মেইল: faridpurdeo2008@yahoo.com
৪।	প্রশাসনিক তত্তাবধান এবং পরিদর্শন।	সরেজমিনে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসারের কার্যালয়	বিনামূল্যে	বছরব্যাপী।	নাম: মো: আ: আউয়াল আকন পদবী: উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ফোন: ০২৪৭৮৮০৬৬৯৭ ইমেইল: useomadhukhali@gmail.com	নাম: বিষ্ণু পদ ঘোষাল পদবী: জেলা শিক্ষা অফিসার ফোন : ০৬৩১-৬২৬৭৭ ই-মেইল: faridpurdeo2008@yahoo.com
৫।	একাডেমিক কার্যক্রম তদারকি	সরেজমিনে অনলাইন	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসারের কার্যালয়	বিনামূল্যে	বছরব্যাপী।	নাম: মো: আ: আউয়াল আকন পদবী: উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ফোন: ০২৪৭৮৮০৬৬৯৭ ইমেইল: useomadhukhali@gmail.com ও নাম: রাশেদুল ইসলাম পদবী: উপজেলা একাডেমিক সুপার ভাইজার ফোন: ০২৪৭৮৮০৬৬৯৭ ইমেইল: useomadhukhali@gmail.com	নাম: বিষ্ণু পদ ঘোষাল পদবী: জেলা শিক্ষা অফিসার ফোন : ০৬৩১-৬২৬৭৭ ই-মেইল: faridpurdeo2008@yahoo.com

৩) আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা /অন্যান্য প্রাতিষ্ঠানিকসমূহের সিটিজেনস চার্টার লিংক আকারে যুক্ত করা হয়েছে।

৪) আপনার (সেবা গ্রহীতার) কাছে আমাদের (সেবা প্রদানকারী) প্রত্যাশা

ক্রমিক নং-	প্রতিশ্রুতি/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্য করণীয়
১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
৩	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ / ইমেইলের নির্দেশনা অনুসরণ করা
৪	সাক্ষাতের জন্য ধার্য তারিখে নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৫	অনাবশ্যক ফোন/ তদবির না করা

বি.দ্র. যে সকল কারণে সাধারণত কোর আবেদনপত্র বাতিল হয় কিংবা প্রদান সম্ভব না হয় সেসব কারণসমূহ বিশ্লেষণপূর্বক যথাযথভাবে ফরম/ছক পূরণ করতে হবে। এক্ষেত্রে কিছু কিছু বিষয় সকল প্রতিষ্ঠানের জন্য একই রকম হতে পারে এবং কিছু বিষয় আলাদা হতে পারে।

৫) কোন নাগরিক মন্ত্রণালয়/ বিভাগ হতে কোন কাঙ্ক্ষিত সেবা না পেলে বা সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে পর্যায়ক্রমে তিনি কোন কর্মকর্তার নিকট এবং কিভাবে যোগাযোগ করবেন তা অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)- এ নিম্নরূপভাবে উল্লেখ করতে হবে

ক্রমিক নং-	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	নাম: মো: আ: আউয়াল আকন পদবী: উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ফোন: ০২৪৭৮৮০৬৬৯৭ ইমেইল: useomadhukhali@gmail.com	৩০ কার্যদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপিল কর্মকর্তা	নাম: মো: আ: আউয়াল আকন পদবী: উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ফোন: ০২৪৭৮৮০৬৬৯৭ ইমেইল: useomadhukhali@gmail.com	২০ কার্যদিবস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ	৬০ কার্যদিবস